

Гарантійна політика Fox ESS для УЗЕ та акумуляторів EP

1. Обсяг гарантії:

FOXESS CO., LTD., компанія, зареєстрована в Китаї, з офісом за адресою № 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou City, провінція Чжецзян, Китай (далі — «Fox ESS»), надає наступну обмежену гарантію на свої продукти (далі — «Продукти», якщо не зазначено інше). Fox ESS на власний розсуд залишає за собою право відмовити у заміні пристрою у разі порушення умов цієї Політики. Ця гарантійна політика Fox ESS (далі — «Політика») застосовується у всіх країнах, де продукт продається через партнерів, визнаних Fox ESS. Продукти, охоплені цією Політикою, включають:

- Серія EP

Важливо: Гарантія на Продукти, надана Fox ESS, застосовується лише до клієнтів, які є професіоналами, тобто фізичних або юридичних осіб, які купують продукт або послугу в рамках своєї професійної чи бізнесової діяльності (далі — «B2B»). У зв'язку з цим усі положення цієї гарантії виключають застосування норм захисту прав споживачів, передбачених національним законодавством і європейськими директивами, за винятком випадків, визначених у цьому документі щодо обов'язків, накладених європейськими нормами захисту даних (GDPR).

У зв'язку з цим ця Політика стосується лише первинного покупця продукту у компанії Fox ESS (далі — «Покупець»), якщо Покупець є дистриб'ютором, перепродавцем або акредитованим електриком (далі — «Інстальатор»), який постачає продукт іншій стороні (далі — «Кінцевий користувач»), де продукт встановлюється. Fox ESS не несе відповідальності за будь-які гарантійні претензії, подані сторонами, які не належать до категорії B2B, якщо не зазначено інше нижче.

Зверніть увагу, що ця гарантійна політика охоплює лише певні продукти Fox ESS, зазначені тут. Допоміжні частини або додаткові пристрої, надані Fox ESS, можуть підпадати під окрему гарантійну політику, за умови, що така гарантія буде погоджена, оформлена та підписана Fox ESS або її афілійованими особами. Афілійована особа означає компанію, що входить до тієї ж групи компаній, що й Fox ESS, і має прямий або опосередкований контроль.

Ця Політика не повинна розглядатися як гарантія довговічності продукту і не повинна охоплювати жодних властивостей продукту, окрім зазначених у цьому документі.

Дійсність цієї Політики залежить від своєчасної реєстрації Продукту, придбаного у Fox ESS, на моніторинговій платформі Fox ESS за адресою: www.foxesscloud.com — відповідно до зазначених там кроків — не пізніше ніж через 6 місяців після встановлення Продукту. Продукти, придбані та охоплені цією Політикою, повинні залишатися онлайн протягом усього гарантійного періоду, щоб гарантія залишалася дійсною. Якщо через проблеми з мережею або інші причини, не пов'язані з оновленнями чи авторизованими втручаннями Fox ESS, Продукт перейде в офлайн-режим, період офлайн не повинен перевищувати 6 місяців протягом 12 місяців. Крім того, гарантійні претензії повинні бути подані протягом 3 місяців з моменту останнього онлайн-з'єднання, інакше ця Політика буде анульована.

Для забезпечення безперервності послуг, що надаються Fox ESS, компанія вимагає можливості віддаленого оновлення мікропрограм інверторів і акумуляторів протягом гарантійного періоду. Згода на оновлення має бути надана після отримання інформації від Fox ESS про необхідність такої дії. Покупець зобов'язується отримати таку згоду заздалегідь, а не лише від кінцевого користувача. Покупець також погоджується дотримуватися норм захисту приватності, зокрема щодо передачі персональних даних відповідно до чинних національних та міжнародних норм захисту даних (GDPR).

Покупець визнає, що такі оновлення можуть тимчасово порушити роботу Продуктів. Встановлюючи інвертори та акумулятори та підключаючи їх до порталу моніторингу Fox ESS, Покупець погоджується на періодичні оновлення без попереднього повідомлення. Незалежно від захисту права на приватність, згаданого вище, у разі неможливості виконати оновлення онлайн, Fox ESS залишає за собою право зв'язатися з клієнтом, використовуючи контактні дані, вказані на платформі моніторингу, для сприяння необхідним діям для виконання оновлення.

2. Договірні сторони

«Кінцевим користувачем» у розумінні цієї гарантії є будь-яка особа, яка є власником системи і не придбала її з метою перепродажу або встановлення від імені третіх осіб у межах своєї незалежної господарської чи професійної діяльності. Це застосовується незалежно від того, хто здійснив покупку системи.

Окрім претензій, що випливають із цих гарантій, кінцевий користувач також має законні претензії щодо відповідальності за продукт і претензії щодо дефектів до продавця. Зокрема, щодо застосування норм захисту прав споживачів, які ця Політика виключає через її характер як B2B-угоди, продавцем може бути інша особа, а не Fox ESS. Ці потенційно вигідніші для кінцевого користувача права не замінюються і не обмежуються цією гарантією виробника.

3. Гарантійний період

Стандартна гарантія на продуктивність для продуктів діє протягом 120 місяців з дати встановлення, але не довше ніж 126 місяців з дати виробництва продукту (залежно від того, що настане раніше). Реєстрація продукту (див. пункт 9) повинна бути завершена через веб-сайт Fox ESS за адресою <https://warranty.foxesscloud.com/> протягом 36 місяців з дати виробництва.

4. Обсяг і обмеження гарантії

Відповідальність Fox ESS за цією політикою обмежується заміною, ремонтом, відшкодуванням витрат і компенсацією. Замінені або відремонтовані продукти будуть покриватися гарантією протягом залишку гарантійного періоду. У будь-якому випадку заміна не є підставою для продовження початкового гарантійного періоду.

ЗАГАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ Fox ESS, ЯКЩО ВОНА ІСНУЄ, ЩОДО КОМПЕНСАЦІЇ ЧИ В ІНШИЙ СПОСІБ, НЕ ПЕРЕВИЩУЄ ЛІМІТУ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, УЗГОДЖЕНОГО В ДОГОВОРІ ПОСТАВКИ ЧИ ЗАМОВЛЕННІ МІЖ Fox ESS ТА ПОКУПЦЕМ; А ЯКЩО ТАКА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ НЕ РЕГУЛЮЄТЬСЯ, ЗАГАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ НЕ ПЕРЕВИЩУЄ ДОГОВІРНОЇ ВАРТОСТІ ПРОДУКТІВ, ПРОДАНИХ Fox ESS АБО ЙОГО АФІЛІЙОВАНИМИ ОСОБАМИ.

Покупець визнає, що вищезазначені обмеження відповідальності є суттєвим елементом договору між сторонами і що без таких обмежень ціна покупки продуктів була б суттєво іншою. Деякі юрисдикції обмежують або не дозволяють виключення відповідальності; у зв'язку з цим дане положення може не застосовуватися до покупця в цій юрисдикції. Деякі юрисдикції не дозволяють обмеження щодо виключення збитків; у зв'язку з цим вищезазначені обмеження або виключення можуть не застосовуватися до покупця в цих юрисдикціях.

Ця обмежена гарантія не впливає на жодні додаткові права, що належать Покупцю згідно з чинним законодавством його юрисдикції, яке регулює продаж споживчих товарів. Деякі штати або країни не дозволяють виключення або обмеження випадкових чи непрямих збитків; у зв'язку з цим обмеження або виключення, зазначені в цій заяві про обмежену гарантію, можуть не застосовуватися в цих регіонах.

5. Умови гарантії продуктивності

Fox ESS гарантує та заявляє, що Продукт зберігає щонайменше 60% номінальної енергії протягом 10 років з дати першої інсталяції або при мінімальній пропускну здатності енергії згідно з наведеною нижче таблицею (залежно від того, що настане раніше), якщо система акумуляторів експлуатується при нормальному використанні відповідно до специфікацій, зазначених у посібнику користувача продукту. Термін «Номінальна енергія» в цьому документі означає початкову номінальну ємність Продуктів, вказану на етикетці Продуктів.

Передумова дійсної 10-річної гарантії на виконання є наступною:

- i. Температура навколишнього середовища під час роботи Продуктів не повинна опускатися нижче -10°C (14°F) або перевищувати 50°C (122°F)
- ii. Пропускна здатність енергії за 10 років менша, ніж значення, вказані в наведеній нижче таблиці:

| Продукт | Номінальна енергія | Пропускна здатність енергії |
|-----------------|--------------------|-----------------------------|
| EP5 (10 років) | 5.18 kWh | 16.59 MВт·год |
| EP11 (10 років) | 10.36 kWh | 33,15 MВт·год |
| EP6 (10 років) | 5.76 kWh | 18,43 MВт·год |

Продукт Номінальна енергія Пропускна здатність енергії

EP12 (10 років) 11.52 kWh 36,86 МВт·год

iii. Умови вимірювання ємності:

- Температура навколишнього середовища: 25 ~ 30 °C (77 ~ 86 °F)
- Початкова температура акумулятора з BMS: 25 ~ 30 °C
- Вимірювання струму і напруги на стороні постійного струму акумулятора
- Рекомендований стан заряду/розряду:

Зарядження:

EP5/11: Рекомендований струм зарядження (CC-CV) (A) 13.5A, Максимальний безперервний струм зарядження (A) 27A, Струм відключення зарядження (постійний струм і постійна напруга) (A) 2A, Піковий струм зарядження (5с) 32.4A

EP6/12: Рекомендований струм зарядження (CC-CV) (A) 15A, Максимальний безперервний струм зарядження (A) 30A, Струм відключення зарядження (постійний струм і постійна напруга) (A) 2A, Піковий струм зарядження (5с) 36A

Розрядження:

EP5/11: Максимальний безперервний струм розряду (A) 27A, Піковий струм розряду (60с) 65A

EP6/12: Максимальний безперервний струм розряду (A) 30A, Піковий струм розряду (60с) 65A

- Продовження гарантії можна придбати у Fox ESS або в авторизованих дистриб'юторів Fox ESS не пізніше ніж через 12 місяців з дати першої інсталяції.
- Розширення акумулятора можна замовити у Fox ESS або авторизованих дистриб'юторів Fox ESS не пізніше ніж через 12 місяців з дати першої інсталяції.

Остаточне тлумачення належить Fox Ess.**6. Обмежена відповідальність**

Наступні випадки явно виключені з дії цієї Політики. У зв'язку з цим гарантія не застосовується у випадках:

- Неправильна інсталяція продукту (продуктів) та/або інсталяція неакредитованим інсталятором; невідповідність призначенню або інструкціям з інсталяції та експлуатації, чинним на момент інсталяції, зокрема у випадку недотримання рекомендованих обмежень щодо місця інсталяції, вологості та температури навколишнього середовища; або якщо розширення акумулятора не було виконано згідно зі специфікаціями виробника (детальні умови див. у посібнику).
- Неавторизованої модифікації, ремонту або інших втручань, виконаних кінцевим користувачем або третьою особою без навчання, сертифікованого Fox ESS та/або його афілійованими особами, а також без згоди Fox ESS та/або його афілійованих осіб, зокрема у випадку використання деталей і аксесуарів, які не відповідають оригінальним специфікаціям Fox ESS та/або його афілійованих осіб або не затверджені Fox ESS та/або його афілійованими особами для використання.
- Неправильне або таке, що не відповідає вимогам, використання, інсталяція, запуск або експлуатація.
- Неправильне підключення Продукту, що спричиняє дугові розряди або пошкодження Продукту чи його частин.

- Неправильне використання Продукту(ів) Інсталювателем або Кінцевим Користувачем, включаючи, серед іншого, пошкодження внаслідок падіння Продукту під час інсталяції.
- Використання невідповідних з'єднувачів, наприклад, коли Інсталювальник встановив Продукт із використанням з'єднувачів іншої марки та/або моделі, ніж ті, що постачаються з Продуктом.
- Пошкодження Продукту(ів), що виникли внаслідок інших частин системи.
- Форс-мажор, включаючи погодні явища, такі як бурі, блискавки, перенапруги, пожежі, повені та подібні явища.
- Пошкодження, що виникли під час транспортування Продукту(ів).
- Дефекти, які не впливають на правильне функціонування Продукту(-ів), такі як естетичні питання та знос.
- Неавторизований ремонт і повторна інсталяція Продукту(ів).
- Якщо Інсталювальник не дотримувався процедури реклаमाції, описаної в розділі 9, та/або не надав компанії Fox ESS відповідного доказу несправності та/або тесту на місці.
- Недотримання правил безпеки та/або інструкцій з експлуатації відповідно до посібника користувача Продукту.
- Глибокий розряд або відсутність внутрішнього балансу елементів, спричинені недбалістю Покупця або Кінцевого користувача, включаючи ситуації, коли акумулятори вимкнені протягом тривалого часу або перебувають у стані, що ускладнює їх нормальну роботу.
- Гарантія буде призупинена, якщо потрібне оновлення мікропрограми/програмного забезпечення, а кінцевий користувач або поточний користувач не надасть доступ до продукту до завершення оновлення. Доступ може бути наданий віддалено (без додаткових витрат) або на місці. Виключення гарантії застосовується до питань, що виникають через очікувані оновлення мікропрограми/програмного забезпечення, якщо затримка не була спричинена Fox ESS.
- Нереєстрація інвертора та акумуляторів Fox ESS на порталі моніторингу Fox ESS у встановлений термін або якщо вони зареєстровані, але перебувають офлайн понад 6 місяців, оскільки такі умови ускладнюють аналіз і визначення причин проблем у гарантійний період.

7. Заміна продукту та компенсація

Якщо продукти більше недоступні на ринку, Fox ESS може на власний розсуд замінити їх альтернативним продуктом з еквівалентними функціями та продуктивністю.

Ця гарантія не покриває жодних випадкових або непрямих збитків, що виникають унаслідок неправильного функціонування, відмови або дефектів поставленого Продукту. Зокрема:

- а) Fox ESS та його афілійовані особи не несуть відповідальності за будь-які пошкодження майна Покупця або третіх осіб, включаючи, але не обмежуючись, пошкодження будівель, транспортних засобів, обладнання чи інших матеріальних активів.
- б) Повернення або компенсація витрат на енергію чи операційних витрат, понесених Покупцем через відмову системи, включаючи будь-яке підвищення вартості електроенергії чи інших послуг, не надається.
- в) З урахуванням обмежень, передбачених законодавством, Fox ESS не несе відповідальності за травми чи пошкодження осіб або майна третіх осіб, що виникли внаслідок використання або неправильного функціонування системи.
- г) Будь-які втрати, пов'язані з втраченим прибутком, бізнес-можливостями або перебоями в діяльності Покупця, Кінцевого користувача або третіх осіб, не підлягають відшкодуванню.

е) Fox ESS не несе відповідальності за непрямі, спеціальні, штрафні або зразкові збитки, що виникають унаслідок використання системи, незалежно від причини, чи ґрунтуються вони на договорі, делікті, суворій відповідальності чи іншим чином.

ф) Будь-які витрати, пов'язані з ремонтом або заміною системи, не покриваються гарантією, якщо це не передбачено прямо в договірних умовах, описаних у цьому документі, або в додаткових угодах, чітко погоджених між сторонами.

г) Гарантія обмежена в часі й не виходить за межі визначеного періоду; усі претензії щодо компенсації мають бути подані у встановлений термін, інакше вимога буде анульована.

Підписуючи договір поставки або приймаючи замовлення на купівлю Продуктів, Покупець підтверджує, що розуміє та беззастережно приймає вищезазначені обмеження.

8. Виключення

Ця політика не охоплює компоненти, які спочатку не були продані Fox ESS як частина системи. Це також стосується компонентів системи, наданих кінцевим користувачем або інсталювателем, які можуть бути тієї ж марки та/або моделі, що й компоненти, надані Fox ESS.

Щоб отримати повний гарантійний захист Fox ESS, інвертор і акумулятори мають бути зареєстровані на платформі моніторингу Fox ESS (www.foxesscloud.com) протягом 6 місяців з моменту встановлення та залишатися онлайн протягом усього гарантійного періоду. Fox ESS вимагає можливості віддаленого оновлення мікропрограми інверторів і акумуляторів протягом гарантійного періоду. Покупець визнає, що ці оновлення можуть тимчасово призупинити їхню роботу. Встановлюючи інвертори та акумулятори та підключаючи їх до порталу моніторингу Fox ESS, Покупець погоджується на періодичні оновлення без попереднього повідомлення. Якщо онлайн-оновлення не може бути завершено, Fox ESS залишає за собою право зв'язатися з кінцевим користувачем, використовуючи контактні дані, вказані на платформі моніторингу. Цей контакт буде використовуватися лише для дій, необхідних для завершення оновлення. Fox ESS гарантує, що контактна інформація буде оброблятися відповідно до Загального регламенту захисту даних (GDPR) та чинних законів про захист даних. Ця інформація буде використовуватися виключно для надання допомоги, пов'язаної з оновленням, і не буде передаватися третім особам без згоди кінцевого користувача, за винятком випадків, передбачених законом. Кінцевий користувач має право відкликати згоду на обробку даних у будь-який час, а також користуватися своїми правами згідно з GDPR, включаючи доступ, виправлення, видалення та заперечення проти обробки даних.

Покупець зобов'язаний сприяти контакту між Fox ESS і кінцевим користувачем шляхом надання необхідної інформації для забезпечення ефективної комунікації. Крім того, Покупець повинен впровадити всі необхідні процедури відповідності щодо конфіденційності відповідно до вимог GDPR. Це включає інформування кінцевого користувача про обробку персональних даних, отримання необхідної згоди та вжиття відповідних заходів для захисту персональних даних відповідно до чинного законодавства. Fox ESS не несе відповідальності за невиконання цих обов'язків Покупцем.

9. Умови дійсності гарантії

За винятком випадків, передбачених законом, ця гарантія дійсна лише за умови виконання всіх нижченаведених умов:

9.1 Реєстрація на порталі моніторингу

Пристрій має бути зареєстрований на онлайн-порталі моніторингу www.foxesscloud.com, щоб його можна було підключити до мережі та контролювати його роботу. Реєстрацію необхідно здійснити протягом 6 місяців з дати встановлення пристрою, інакше гарантія буде анульована. Підтримка пристрою в онлайн-режимі дозволяє постійно здійснювати моніторинг для збору експлуатаційних даних, полегшує аналіз аномалій і швидко ідентифікацію будь-яких несправностей. Крім того, це дозволяє швидко реагувати, отримувати доступ до періодичних звітів, оновлень програмного забезпечення та віддаленої технічної підтримки, забезпечуючи ефективніше управління та проактивне обслуговування системи. Непідключення інвертора та акумулятора онлайн у встановлений термін призводить до анулювання гарантії.

9.2 Реєстрація гарантійного сертифіката

Гарантійний сертифікат має бути зареєстрований на веб-сайті <https://warranty.foxesscloud.com>. Реєстрація продукту має бути здійснена у строки, зазначені на цьому сайті; інакше гарантія буде анульована. У будь-якому випадку всі гарантії мають бути зареєстровані протягом тридцяти шести (36) місяців з дати встановлення, з явним виключенням будь-якого покриття у разі пізньої реєстрації. Однак рекомендується здійснити реєстрацію не пізніше ніж через шість (6) тижнів з дати встановлення та запуску продукту, якщо це можливо. Реєстрація гарантійної картки дозволяє визначити дату початку гарантії та встановити гарантійний період, який залежить від моделі продукту. Нереєстрація гарантійної картки у встановлений термін призводить до анулювання гарантії.

9.3 Дані, необхідні для реєстрації гарантійного сертифіката

Інформація, необхідна під час реєстрації гарантійної картки, включає:

1. Модель продукту
2. Серійний номер продукту
3. Дата встановлення
4. Ім'я клієнта
5. Поштовий індекс місця встановлення
6. Повна адреса встановлення
7. Назва компанії монтажника

10. Процес гарантійної рекламації

Покупець несе відповідальність за зв'язок із Fox ESS у разі несправності, надаючи наступну інформацію, інакше поліс не буде застосовуватися:

- Назва монтажника
- Модель і серійний номер продукту
- Код помилки
- Опис проблеми
- Контактні дані

Fox ESS може вимагати додаткову інформацію залежно від умов несправності. Fox ESS проведе або організує тестування продукту і може рекомендувати монтажнику зробити фотографії або відеозаписи для перевірки. Форма RMA буде заповнена доказами та будь-якою додатковою інформацією, яку вимагає Fox ESS. До форми RMA буде присвоєно унікальний номер заявки для відстеження ходу виконання заявки. Fox ESS обробляє заявку та затверджує її протягом 5 робочих днів (залежно від наявності продукту) і надсилає замінний продукт. Після завершення заміни монтажник зобов'язаний співпрацювати з Fox ESS для організації повернення заміненого дефектного продукту протягом тридцяти (30) днів з моменту отримання заміни.

Якщо нібито дефектний продукт буде повернутий до Fox ESS відповідно до цієї політики, а Fox ESS визнає його вільним від дефектів, які б кваліфікували його для заміни згідно з цією політикою або через обмежену відповідальність, як зазначено в розділі 6, Fox ESS стягне фіксовану плату за перевірку кожного продукту та/або буде прагнути відшкодувати повну вартість замінного продукту.

Увага: У кожному випадку заміна продукту повинна бути затверджена Fox ESS. Будь-яка заміна продукту, здійснена без згоди Fox ESS, призведе до анулювання відповідної претензії.

11. Захист даних

Для виконання цієї гарантії Fox ESS збирає, обробляє та використовує дані, надані клієнтом і хмарною системою під час реєстрації, як описано в пункті 2. Зібрані дані будуть використовуватися виключно для цілей управління гарантією та будь-яких ремонтних втручань. У разі необхідності Fox ESS може передати ці дані зовнішній електротехнічній компанії або іншим агентам, призначеним Fox ESS для ремонту, забезпечуючи, що ці сторони обробляють дані відповідно до Загального регламенту захисту даних (GDPR).

Крім того, Fox ESS збирає дані про роботу та умови системи через онлайн-з'єднання для моніторингу продуктивності та забезпечення безпеки. Ці дані будуть оброблятися для захисту конфіденційності кінцевого користувача і використовуватися виключно для визначених цілей. Покупець зобов'язаний повідомити кінцевого користувача про його права згідно з GDPR, включаючи доступ, виправлення, видалення та заперечення проти обробки даних. Fox ESS зобов'язується забезпечити, що всі процедури обробки даних відповідають чинному законодавству.

12. Витрати у разі відсутності застосування гарантії

У разі подання гарантійних претензій до Fox ESS і встановлення, що умови гарантії не виконані, всі витрати, понесені під час процесу перевірки претензії, несе кінцевий користувач. Це включає, серед іншого, витрати на роботу, понесені Fox ESS у зв'язку з перевіркою системи або інспекцією акумулятора, включаючи будь-які витрати на демонтаж і (повторне) встановлення компонентів.

Однак кінцевий користувач буде звільнений від цих витрат, якщо зможе довести, що гарантійна претензія була дійсною і визнаною на підставі обставин на момент подання претензії.

Fox ESS зобов'язується управляти всіма персональними даними, наданими кінцевим користувачем під час цього процесу, відповідно до Загального регламенту захисту даних (GDPR) і забезпечить, що ці дані будуть оброблятися законно, чесно та прозоро.

13. Вирішення спорів

У разі спорів, пов'язаних із гарантійними претензіями, такі спори будуть передані та остаточно вирішені відповідно до чинних юридичних положень і процедур вирішення спорів, визначених у договорі купівлі або замовленні між Покупцем і Fox ESS. Якщо таке положення не врегульовано в цьому документі, спори будуть передані до компетентного суду в країні походження продавця, у районі, де знаходиться офіс продавця.

14. Форс-мажор

Fox ESS не несе відповідальності перед Покупцем, Кінцевим користувачем або третіми особами за будь-яку невдачу або затримку у виконанні умов продажу, включаючи цю обмежену гарантію, через форс-мажор, війни, заворушення, страйки, нестачу робочої сили, відповідних і достатніх матеріалів або виробничих потужностей, технічні або продуктивні збої, а також будь-які непередбачені події, що знаходяться поза його контролем, включаючи, але не обмежуючись, будь-якими технологічними або фізичними подіями чи умовами, які не є розумно відомими або зрозумілими на момент продажу Продуктів або подання гарантійної претензії.

15. Незалежні гарантії

Покупець має право подавати претензії за кожною з гарантій, зазначених вище; однак, якщо гарантійні претензії виникають з кількох обмежених гарантій через одну і ту ж несправність, і Fox ESS усуне цю несправність у спосіб, зазначений вище, вважається, що Fox ESS вирішив усі відповідні гарантійні претензії, що виникають з цієї несправності.

16. Інші положення

Ремонт або заміна Продуктів чи надання додаткових Продуктів не ініціює нових гарантійних умов і не подовжує початкові умови цієї обмеженої гарантії. Замінені продукти стають власністю Fox ESS, яка здійснює їх утилізацію. Fox ESS залишає за собою право надати інший тип (відмінний за розміром, кольором, формою та/або потужністю), якщо Fox ESS припинить виробництво замінюваних продуктів на момент подання рекламації. Обмежена гарантія може бути надана, на розсуд Fox ESS і залежно від наявності, різними мовами як ввічливий переклад.

17. Додаткові права

Окрім гарантії, наданої Fox ESS, кінцевий користувач або монтажник має законні права, які не обмежуються і не замінюються цією гарантією. Незалежно від положень статті 1 цієї Політики, продукти, що постачаються Fox ESS, підлягають гарантіям, які не можуть бути виключені відповідно до законодавства про захист прав споживачів у країні/території, де встановлено продукт.

Якщо будь-яка частина, положення або пункт цієї обмеженої гарантії або її застосування до будь-якої особи чи обставин буде визнано недійсними, такими, що не мають сили або не можуть бути виконані, таке рішення не вплине на всі інші частини, положення, пункти або застосування цієї обмеженої гарантії. З цією метою такі інші частини, положення, пункти або застосування цієї обмеженої гарантії вважаються відокремленими.

Контактна інформація

- **Назва:** FOXESS CO., LTD.
- **Адреса:** № 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou City, Zhejiang Province, China
- **Електронна пошта:** service@fox-ess.com
- **Вебсайт:** www.fox-ess.com