

Глобальні гарантійні умови Fox

i. Обсяг гарантії

Fox надає наступну обмежену та розширену гарантію на інвертори та контролери заряду, виготовлені/поставлені Fox (далі іменуються як продукт(и), якщо не вказано окремо інше. Fox має право на власний розсуд відмовити у заміні пристрою, якщо порушуються умови цієї гарантійної заяви. Ця гарантійна політика Fox (далі «Політика» названа) діє у всіх країнах, де продукт через визнаних партнерів Fox продається. Продукт(и), на які поширюється ця політика, це:

S-серія, E-серія, F-серія, T-серія, Hybrid-серія, AC-серія, AIO-серія, K-серія, U-серія, V-серія, R-серія

Важливо:

Зверніть увагу, що ці гарантійні умови стосуються продуктів Fox, як описано тут. Якщо акумулятори постачаються окремо з інвертором або зарядним пристроєм Fox, будь ласка, зверніться до відповідної гарантійної заяви. Ця гарантія поширюється виключно на інвертори/зарядні пристрої Fox і не стосується зовнішніх частин або додаткових пристроїв. Додаткові частини або пристрої, поставлені Fox, можуть покриватися окремою гарантійною заявою.

Ці гарантійні умови не є гарантією на довговічність продукту і також не включають властивості продукту.

Ці гарантійні умови застосовуються лише до сторін договору, зазначених у пункті 2.

ii. Сторони договору

Ця гарантія діє лише для первинного покупця продукту Fox (покупця), якщо покупець є дистриб'ютором, спеціалізованим продавцем сонячних систем або ліцензованим електромонтажником (інсталятором), який передає продукт іншій стороні, або для цієї іншої сторони (кінцевого споживача), у якої встановлюється продукт.

iii. Термін гарантії та продовження гарантії

Гарантійна заява надає гарантію, описану нижче:

Стандартна гарантія

Продукт не має дефектів матеріалу та виготовлення протягом шістдесяти (60) місяців з дати встановлення, але не більше ніж шістдесят п'ять (65) місяців з дати виготовлення продукту (залежно від того, що настане раніше).

EPS-Box-TP не має дефектів матеріалу та виготовлення протягом двадцяти чотирьох (24) місяців з дати встановлення, але не довше ніж шістдесят п'ять (65) місяців з дати виготовлення продукту (залежно від того, що настане раніше).

FoxPro (Розширена гарантія)

Щоб продовжити гарантійне покриття понад стандартний період у шістдесят (60) місяців, для продукту можна отримати продовження гарантії (FoxPro-гарантія) ще на 60 місяців, якщо він буде зареєстрований на гарантійному порталі протягом тридцяти шести (36) місяців з дати введення продукту в експлуатацію. Протягом тридцяти шести (36) місяців з дати введення продукту в експлуатацію можна придбати додаткове продовження гарантії на 120 місяців.

Якщо продукт замінюється, невикористаний гарантійний термін переноситься на замінений продукт; це стосується як стандартної, так і розширеної (FoxPro) гарантії.

Примітка: гарантія FoxPro не поширюється на серію AIO та серію EPS-Box.

iv. Право на використання гарантії

Єдиною особою (особами), яка має право скористатися гарантією за цим контрактом, є інсталятор та уповноважений персонал Fox. Якщо інсталятор збанкрутував або став неплатоспроможним, або якщо об'єкт знаходиться у віддаленому районі, кінцевий користувач/інсталятор може на власний розсуд і за власний рахунок призначити місцевого інсталятора, який візьме на себе обов'язки первинного інсталятора.

v. Обмежена відповідальність

У разі пошкоджень, спричинених наведеними нижче причинами, гарантійні претензії не визнаються і не приймаються. Претензії, що стосуються дефектів, спричинених наступними факторами, не підпадають під гарантійні зобов'язання Fox:

- Недостатня вентиляція та циркуляція, що призводить до мінімального охолодження та проходження природного повітряного потоку;
- Якщо продукти Fox ESS встановлюються в одному закритому приміщенні з електричними пристроями, що мають потенційні ризики безпеки (наприклад, легкозаймисті, вибухонебезпечні або високотемпературні пристрої), і відсутні необхідні безпечні відстані та вентиляція, що призводить до аномалій у роботі, структурних пошкоджень або ризиків для безпеки, така установка вважається невідповідною і призводить до втрати гарантії.
- Неправильне встановлення продукту/продуктів та/або встановлення неакредитованим інсталятором;
- Неправильне або невідповідне використання, встановлення, введення в експлуатацію, запуск або експлуатація;
- Неправильне підключення продукту, що призводить до деформації або пошкодження продукту чи його частин;
- Неправильне або неналежне використання продукту/продуктів інсталятором або кінцевим користувачем, наприклад, пошкодження внаслідок падіння продукту під час встановлення;
- Використання невідповідних роз'ємів, наприклад, якщо інсталятор встановив продукт з роз'ємами іншої марки та/або моделі, ніж ті, що постачалися з продуктом;
- Пошкодження продукту/продуктів, що виникли через інші частини системи;
- Форс-мажорні обставини (пошкодження від бурі, удар блискавки, перенапруга, пожежа, гроза, повінь тощо)
- Пошкодження, що виникли під час транспортування продукту/продуктів;
- Дефекти, які не впливають на належну роботу продукту/продуктів, наприклад, косметичні дефекти, сліди зносу;
- Несанкціонований ремонт і повторне встановлення продукту/продуктів;
- Якщо монтажник не дотримувався процедури, описаної в розділі 9, для пред'явлення гарантійних вимог і/або Fox не було надано належних доказів несправності і/або проведених на місці випробувань;
- Недотримання правил безпеки та/або інструкцій з експлуатації щодо продукту(ів), які містяться в інструкції з експлуатації.
- Якщо інвертор Fox ESS не буде зареєстрований у порталі моніторингу Fox ESS у встановлений термін (протягом 3 місяців після встановлення) або якщо він буде зареєстрований, але залишатиметься офлайн більше 6 місяців, буде складно проаналізувати та визначити причину проблем під час гарантійного періоду.
- Гарантія призупиняється, якщо необхідне оновлення мікропрограми/програмного забезпечення і кінцевий користувач не надає доступ до продукту до завершення оновлення. Доступ може бути наданий дистанційно (безкоштовно) або на місці. Це виключення з гарантії стосується проблем, що виникають у зв'язку з майбутнім оновленням мікропрограми/програмного забезпечення.

Якщо уповноважений персонал Fox встановить, що вимога обґрунтована і продукт має дефекти через помилки матеріалу або виготовлення, Fox на власний розсуд:

- Відремонтує продукт на місці або в призначеному офісі чи сервісному центрі Fox;
- Надасть найближчий продукт з поточного асортименту як заміну несправному або пошкодженому продукту.

Запасний(-і) продукт(-и) може(-уть) відрізнитися за специфікацією та розміром у межах параметрів, які Fox вважає прийнятними. Fox може замінити деталі на відновлені деталі.

vi. Виключення

Ця гарантія не покриває компоненти, які спочатку не були продані Fox ESS як частина системи. Це також стосується компонентів системи, наданих кінцевим споживачем або монтажником, які можуть мати ту ж марку та/або модель, що й компоненти, поставлені Fox ESS.

vii. Реєстрація

Рекомендується реєструвати всі продукти, щоб вони відповідали умовам цієї політики. Гарантії повинні бути зареєстровані протягом тридцяти шести (36) місяців після встановлення, однак рекомендується реєструвати їх не пізніше ніж через шість (6) тижнів після успішного встановлення та введення продукту в експлуатацію. Необхідна інформація для реєстрації на сайті Fox ESS наступна:

1. Модель продукту
2. Рпродуктсерійний номер
3. Дата встановлення
4. Ім'я клієнта
5. Поштовий індекс місця встановлення
6. Повна адреса встановлення
7. Назва монтажною компанії



viii. Процес подачі гарантійної заявки

Обов'язок монтажника — зв'язатися з Fox ESS у разі несправності з наступною інформацією.

Ім'я монтажника:
Номер моделі продукту:
Код помилки:
Деталі помилки:
Контактні дані:

Залежно від умов несправності Fox ESS може запитати додаткові деталі. Fox ESS проводить тести з продуктом і може попросити монтажника зробити фотографії для перевірки. Монтажник повинен подати форму RMA з доказами та всією додатковою інформацією, яку вимагає Fox ESS. Після отримання форми буде видано унікальний номер заявки, який використовується для відстеження ходу розгляду вимоги. Fox ESS зобов'язується схвалити та відправити продукт протягом 3 робочих днів за умови його наявності. Після завершення заміни монтажник зобов'язаний організувати відправку несправного продукту до Fox ESS не пізніше тридцяти (30) днів з моменту отримання заміни. В іншому випадку право на сервісну знижку, описану в розділі 5, анулюється.

Якщо нібито несправний продукт повертається Fox ESS відповідно до цієї політики, і Fox ESS встановлює, що він не має дефектів, які підлягають заміні згідно з цією політикою або обмеженою відповідальністю згідно з розділом 6, Fox ESS стягує фіксовану плату. Плата за інспекцію стягується окремо за кожен продукт та/або повна вартість запасного продукту.

Примітка: Кожна заміна продукту повинна бути схвалена Fox ESS у будь-якому випадку. Будь-яка заміна продукту, здійснена без згоди Fox ESS, анулює відповідну вимогу.

ix. Захист даних

Для виконання цієї гарантії Fox ESS збирає, обробляє та використовує дані, надані замовником і хмарною системою під час реєстрації, як описано в пункті 2. Зібрані дані використовуються виключно для управління гарантією та можливих ремонтних втручань. У разі необхідності Fox ESS може передати ці дані третій електротехнічній компанії або іншим особам, уповноваженим Fox ESS на ремонт, при цьому забезпечуючи, що ці сторони обробляють дані відповідно до Загального регламенту захисту даних (GDPR).

Крім того, Fox ESS збирає через онлайн-з'єднання дані про роботу та умови системи для моніторингу продуктивності та забезпечення безпеки. Ці дані обробляються для захисту конфіденційності кінцевого користувача і використовуються лише для зазначених цілей. Покупець зобов'язаний повідомити кінцевого користувача про його права відповідно до GDPR, включаючи доступ, виправлення, видалення та заперечення проти обробки даних. Fox ESS зобов'язується забезпечити, щоб усі процедури обробки даних відповідали чинним нормативним вимогам.

x. Інші законні права

Окрім гарантії, наданої Fox ESS, кінцевий користувач/інсталятор має законні права, які не обмежуються і не замінюються цією гарантією. Продукти, надані FoxESS, постачаються з гарантіями, які не можуть бути виключені згідно із законами про захист прав споживачів країни/регіону, де встановлено продукт.

Контактна інформація

Name: FOXESS Co., Ltd.
Address: No. 939, Jinghai Third Street, Airport New Industrial Zone, Longwan District, Wenzhou City, Zhejiang Province, China
Email: service@fox-ess.com
Website: www.fox-ess.com